



# 船上の過ごし方 Q&A

## Q:船は揺れませんか？

A:大型客船は波の影響を受けづらく、スタビライザー(横揺れ防止装置)も搭載しているため、航海中に感じる揺れは大幅に解消されています。万一のため、船内の医務室やショップにも薬をご用意しております(有料)が、心配な方は酔い止め薬をお持ちください。

## Q:航海中、退屈しない？

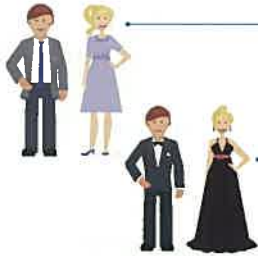
A:船上では一日中どこかでイベントが開催されています。プールやスパ、スポーツ施設、大型シアターやショーラウンジ、カジノなどエンターテインメント施設も多数あり、充実した船上生活をお過ごしいただけます。「本を持ってきたけれど忙しくて読む暇がなかった」とおっしゃるお客様が多いのもうなづけます。

## Q:船内での服装は？

A:日中 船内、寄港地ともカジュアルな服装でお過ごしください。

**夕方以降** お洒落をして船内の夜を楽しむために、ドレスコード(服装規定)があります。船内新聞「プリンセス・パター」でその日のドレスコードをご案内します。フォーマルはクルーズ日数が6泊以下の場合は1回、7泊以上の場合は2回、14泊以上の場合は3回を予定しています。

**夕方以降の服装** 冷房や気温の下がる夕刻時に備えて、ジャケットやカーディガンなどをお持ちになることをおすすめします。



### スマートカジュアル

レストランに行く時の服装とお考えください

男性:襟付きシャツ+スラックス など

女性:ワンピース、ブラウス+スカート など

### フォーマル

結婚式に出席する時の服装とお考えください

男性:ダークスーツ+ネクタイ、タキシード など

女性:イブニングドレス、カクテルドレス、着物 など

## Q:船内で無料のもの、有料のものは何ですか？

A:**無料のもの** 船内での食事代(有料のレストランを除く)、宿泊代、移動代、エンターテインメント代。

**有料のもの** 寄港地での観光と食事、船内のアルコール類、レギュラーメニュー以外のドリンク類、ステーキハウス及びサバティエーニのカバーチャージ、寿司レストランでの飲食代、一部のカルチャー教室、インターネット、ランドリー、クリーニング、マッサージ、美容室 など。

## Q:船内での通貨は？ 船内でのお会計は？

A:船内での通貨は米ドルです。現金、トラベラーズ・チェックの他、アメリカン・エキスプレス、ダイナース、VISA、マスターカード、JCBの各クレジットカードが使用できます。船内でのお会計はクルーズカード(ルームキーを兼ねたIDカード)でサインのみでお済ませいただけます。下船前日に客室に会計明細をお届けいたします。予めクレジットカードをご登録いただくと、下船日のご精算は不要です。



アメリカン・エキスプレス



ダイナース



VISA



マスターカード



JCB

\*ダイナースは、フューチャークルーズ・プログラムの精算ではご利用いただけません。

## Q:パスポートは必要ですか？

A:クルーズ終了時に有効残存期間が6カ月以上のパスポートが必要となります。

## Q:タバコは吸えますか？

A:2018年4月13日現在、オープンデッキ(灰皿のある場所のみ)とパブリックエリアの指定された一部のエリアで喫煙可能です。その他のパブリックエリア(ショーラウンジとすべてのダイニング・エリアを含む)、すべての客室とバルコニーは禁煙となります。

## Q:貴重品の管理は？

A:貴重品は各客室に用意されたセーフティーボックスをご利用の上、お客様ご自身で管理をお願いいたします。

## Q:チップは必要？

A:ダイニングルームのスタッフ、ルーム・スチュワードへの心付けとして、自動精算制のチップを採用しています。お一人様1泊あたりスイート客室は15.5米ドル、プレミアム・ジュニア・スイート、ジュニア・スイート客室は14.5米ドル、その他の客室は13.5米ドルが船内会計に自動的にチャージされます(料金は変更になる可能性もございます)。バー、ラウンジ、ダイニングルームでのアルコール飲料、スパ・美容室のご利用には15%のサービス料を自動的に加算させていただきます。

## Q:客室には何が置いてありますか？ どのような持ち物を準備すればいいですか？

A:客室標準装備は、P.21をご参照ください。パジャマ、歯ブラシ、髭そりは置いてありませんので、ご自分のものをお持ちください。船内冷房、気温の下がる朝夕に備え、カーディガンなどをご用意ください。下船前日にスーツケースなどの大きな荷物は船側に預けますので、洗面用具など1泊分の荷物が入る手荷物用バッグをご用意ください。

## Q:船内の電源は？

A:客室内には110ボルト/60ヘルツの電源がございます。コンセントはプラグが2枚(日本タイプ)または2枚+アース(北米タイプ)に対応しています。日本でご使用のタイプの機器はお使いいただけますが、自動変圧機能が付いていない電気機器をご使用になる場合は変圧器をご用意ください。

## Q:船内で体調を崩してしまったら？

A:緊急時には24時間対応可能なメディカル・センター(医務室)がございます。診療は有料ですが、海外旅行傷害保険を適用できる場合があります。万一の事態に備え、保険へのご加入をおすすめします。

## Q:船内で記念日のお祝いはいけますか？

A:クルーズ中に誕生日、結婚記念日、ハネムーンなど特別なお祝いがある方は、ダイニングルームにて無料でお祝いいたします。ご予約時または出発の3週間前までにお知らせください。また、ハネムーン、誕生日、結婚記念日などの有料パッケージもご用意しています。詳細はP.15をご参照ください。

## Q:子供向け施設はありますか？

A:ユース・センターとティーン・センターを設け、3~17歳まで年齢別のグループに分けて工作教室、ダンス、ビデオゲームなどのプログラムをご用意しています。医薬品の投与、おもつ交換、ミルク及び食事のサービス、プライベートなベビーシッターはいたしかねますので、予めご了承ください。

## Q:宅配サービスを利用できますか？

A:横浜港、名古屋港、大阪港、神戸港(いずれも発着日のみ)で、宅配サービスがご利用いただけます。事前にスーツケースを送っておけばお部屋までお届けしますので、重い荷物を持たずに乗船できます。下船時にもご利用いただけます。

※詳細は出発前にお渡しするクルーズアンサーブックをご確認ください。

※別料金となります。

## Q:インターネットを利用できますか？

A:客船内はワイヤレスネットワーク(Wi-Fi)を完備。24時間営業のインターネット・カフェもご利用いただけます。

※日本近海をはじめ接続が遮断されるエリアもございます。予めご了承ください。接続は有料となります。衛星通信のため、接続スピードは陸上比べて遅くなる場合があります。

## Q:車いすで乗船できますか？

A:船内は段差のない設計です。移動の負担が少ないクルーズは、車いすをご利用の方にも心地よくお過ごしいただける旅です。また、すべての客船に、車いす対応の客室をご用意しております。

※車いすのタイプによっては、船内にお持ち込みいただけない場合がございます。ご予約の際は、取扱旅行会社に車いすのご利用とタイプをお伝えください。

※寄港地によっては、キャプテンの判断により、車いすでの下船をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。

## Q:テンダーボートでの乗下船とは？★

A:寄港地の港で本船を沖に停め、船と港の間をボートで移動し上陸・帰船することです。天候によっては、上陸できない場合がございますので、予めご了承ください。